

Порядок пользования электронным проездным документом в виде транспортной карты членов садовых некоммерческих товариществ (СНТ), зарегистрированных на территории города Пензы

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет порядок приобретения и пользования электронным проездным документом в виде Транспортной карты членов СНТ, дающей право проезда членам СНТ до садовых участков СНТ на дачных (сезонных) маршрутах.

1.2. Транспортная карта члена СНТ - бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта - носитель «электронного проездного документа», дающего право проезда членам СНТ до садовых участков СНТ на дачных (сезонных) маршрутах. Транспортная карта члена СНТ предназначена для регистрации проезда Пользователей в транспорте с использованием транспортных терминалов и для совершения Пользователями операций пополнения карты с использованием терминалов пополнения. Транспортная карта члена СНТ предоставляется Пользователю за плату при подтверждении членства в СНТ и регистрации на территории города Пензы. Транспортная карта является собственностью Пользователя.

1.3. Пользователи - лица, являющиеся членами СНТ, осуществляющие оплату проезда на транспортных средствах дачных (сезонных) маршрутов с использованием Транспортных карт членов СНТ.

1.4. «Электронный проездной документ» - тарифный план типа «Электронный кошелек», предусматривающий внесение Пользователем предоплаты за услуги перевозки на дачных (сезонных) маршрутах. Сумма предоплаты (пополнения) выбирается Пользователем самостоятельно в размере, достаточном для оплаты проезда по тарифу, определяемого Поясом нахождения СНТ.

1.5. Период пополнения Транспортной карты членов СНТ не установлен и выбирается Пользователем самостоятельно в период работы Пунктов пополнения Транспортных карт.

1.6. Период действия «Электронного проездного документа» не ограничен при условии положительного баланса «Электронного кошелька», достаточного для оплаты проезда по тарифу, определяемого Поясом нахождения СНТ.

1.7. Прием заявлений от Пользователей, организацию выдачи/замены/активации/пополнения Транспортных карт членов СНТ, обеспечивает Оператор в Центре обслуживания Пользователей.

Центр обслуживания пользователей Транспортных карт членов СНТ расположен по адресу: г. Пенза, ул. Суворова, 122А, 3 этаж, офис 319.

Телефон: 990-777, e-mail: [tk-penza@arcis.ru](mailto:tk-penza@arcis.ru).

Сайт в сети Интернет: [www.tk-penza.ru](http://www.tk-penza.ru)

Время работы:

понедельник-пятница с 08:30 до 17:30

перерыв на обед с 12:30 до 13:30

выходной день: суббота, воскресенье.

Обеспечение пополнения Транспортных карт членов СНТ, кроме Центра обслуживания Пользователей осуществляется в Пунктах пополнения Транспортных карт.

1.8. Пункт пополнения Транспортных карт членов СНТ - пункт, определенный Оператором, обеспечивающий организацию пополнения Транспортных карт членов СНТ. Список актуальных пунктов пополнения доступен на сайте Оператора [www.tk-penza.ru](http://www.tk-penza.ru) в разделе «Пункты пополнения и продажи».

Пункт пополнения Транспортных карт не уполномочен на выдачу/замену Транспортных карт членов СНТ.

1.9. С момента получения Транспортной карты члена СНТ Пользователь в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящего Порядка и обязуется его исполнять. Факт получения Транспортной карты члена СНТ является подтверждением полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящего Порядка.

## 2. Порядок пользования Транспортной картой члена СНТ

2.1. Для оплаты проезда с помощью Транспортной карты члена СНТ Пользователь должен предварительно пополнить Транспортную карту члена СНТ путем внесения определенной им суммы в соответствии с п.п.1.4 настоящего Порядка.

2.2. Пополнение Транспортной карты члена СНТ осуществляется в пунктах пополнения или в Центре обслуживания пользователей Транспортных карт в соответствии с п. 1.5. настоящего Порядка.

2.3. Для пополнения Транспортной карты члена СНТ Пользователь передает Оператору денежные средства в счет предоплаты проезда, после чего Оператор производит запись в память Транспортной карты члена СНТ информацию о сумме пополнения и выдает пользователю чек, подтверждающий принятие денежных средств и сумму баланса «Электронного кошелька».

2.4. При осуществлении проезда с использованием Транспортной карты члена СНТ Пользователь предъявляет Транспортную карту члена СНТ кондуктору (водителю), который фиксирует поездку и выдает отрывной билет, который содержит стоимость оплаченной услуги и остаток денежных средств на балансе «Электронного кошелька».

2.5. Пользователь обязан бережно обращаться с Транспортной картой члена СНТ. Пользователю запрещается:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к

повышенному физическому износу Транспортной карты;

- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной карты;

- наносить на Транспортную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать Транспортную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортной карты и терминалов при ее обслуживании;

- изменять дизайн и внешний вид Транспортной карты

- использовать Транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.

2.6. В случаях если Транспортная карта члена СНТ пришла в негодность или утрачена, на основании заявления Пользователя Транспортная карта члена СНТ может быть заменена другой. Замена Транспортной карты происходит в течение 3-х рабочих дней после обращения Пользователя в Центр обслуживания Пользователей Транспортных карт при условии подтверждения членства в СНТ и регистрации на территории города Пензы. Замена Транспортных карт членов СНТ производится за счет Пользователя.

2.7. Возврат неиспользованных денежных средств с Транспортной карты члена СНТ не производится. По личному заявлению Пользователя денежные средства с Транспортной карты члена СНТ могут быть зачислены на любую другую указанную им Транспортную карту в момент обращения.

2.8. Транспортная карта членов СНТ подлежит блокировке по личному заявлению Пользователя или председателя СНТ, в случае прекращения членства Пользователя в СНТ.

2.9. Транспортная карта членов СНТ не дает права на бесплатный провоз багажа.

2.10. Любой отказ в работе Системы, в том числе выход из строя Транспортной карты, не освобождает Пользователя от оплаты проезда и провоза багажа. В этом случае Пользователь обязан оплатить проезд и провоз багажа наличными денежными средствами по утвержденному тарифу.